

## ほけんの窓口グループを装った悪質な勧誘等にご注意ください

現在、ほけんの窓口を装った悪質な勧誘等がSNSのメッセージ、電子メール等を通じて不特定多数の方々に送信される事象が確認されております。

### 〈ほけんの窓口を装った悪質な勧誘等の例〉

- ・新型コロナウイルスによる給付金請求を目的とした保険勧誘
- ・偽サイトへの誘導とクレジットカードの登録を促す連絡

弊社は、このような勧誘と一切関係ございませんのでご注意ください。

弊社を装った悪質な勧誘や不審なメッセージ・メール等を受信された場合は、以下のとおりご対応くださいますようお願いいたします。

- ①メッセージ・メールを開かない
- ②万が一開いてしまった場合でも、返信や記載されているURLは開かない
- ③メッセージ・メールを削除する
- ④再度送信者からの勧誘や不審メールがこないようブロック設定を行う

その他ご不明点がございましたら下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先

カスタマーセンター： 0120-605-804（通話無料）

受付時間／平日9:00- 19:00

土日祝9:00-17:30

メール： [mail@hokennomadoguchi.co.jp](mailto:mail@hokennomadoguchi.co.jp)